

Tecninox srl è una azienda dinamica in continua crescita che da oltre trent'anni è presente nei mercati nazionale ed internazionale attraverso la progettazione e fabbricazione di apparecchiature inox per la ristorazione professionale; l'azienda, conscia del proprio ruolo e della propria mission aziendale, dichiara i propri intendimenti a operare secondo un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente & Sicurezza in conformità ai requisiti previsti dalle rispettive norme di riferimento ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 allo scopo di raggiungere gli obiettivi prefissati in un'ottica di continuo miglioramento; tale Sistema e i suoi risultati sono considerati come parte integrante della gestione aziendale.

La responsabilità nella gestione del Sistema di Gestione Integrato riguarda l'intera Organizzazione aziendale, dall'Alta Direzione sino a ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze; a ogni funzione è assegnata l'autorità e/o una responsabilità ben definita, le risorse strumentali necessarie e vengono attuati puntuali controlli per verificare l'efficace ed efficiente attuazione del sistema di gestione integrato, inclusa l'eventuale gestione delle anomalie e delle relative cause.

Il vertice dell'Organizzazione assicura il mantenimento in perfetta efficienza del proprio Sistema di gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza attraverso una costante e periodica verifica della corretta applicazione di quanto previsto dalle Procedure di Sistema, dalle Istruzioni Operative e dai flussi di Processo in tutte le aree aziendali, attraverso controlli sistematici, audit interni e riesami periodici: i principi stabiliti nel Manuale Integrato e le modalità applicative stabilite nelle Procedure di Sistema e nelle Istruzioni Operative debbono essere osservati da tutti i dipendenti di **Tecninox srl** e dalle persone che operano sotto il suo controllo.

Nell'ottica di una evoluzione del proprio ruolo operativo, l'azienda intende caratterizzarsi come impresa all'avanguardia per l'affidabilità dei propri prodotti, accrescendo la propria competitività, rispettando i requisiti di legge, salvaguardando l'ambiente, tutelando la Salute e la Sicurezza sul lavoro, migliorando la qualità del prodotto e la propria efficienza attraverso la riduzione dei reclami.

Nell'ottica del miglioramento continuo e convinta che bisogna essere proiettati al futuro l'Organizzazione sta impiegando parecchie risorse con l'intento di raggiungere i migliori risultati possibili in fatto di sostenibilità investendo in formazione, nell'aggiornamento delle macchine in produzione con macchinari meno energivori e nel progetto di prodotti sempre più performanti dal punto di vista del consumo energetico e meno impattanti sull'aumento dell'inquinamento ambientale, il tutto senza tralasciare il punto di vista sociale, il benessere dei lavoratori è sempre considerato e tenuto sotto vigilante controllo.

Consapevole dell'importanza della propria attività nella salvaguardia e al mantenimento delle risorse naturali e dell'ambiente in generale, **Tecninox srl** intende operare garantendo il minore impatto possibile sullo stesso, in relazione alle conoscenze scientifiche, agli strumenti tecnici e alle risorse ad oggi disponibili, nell'ottica di un miglioramento continuo e, sempre in quest'ottica, intende inoltre mantenere costantemente elevato il proprio impegno su aspetti quali la Salute e Sicurezza sul posto di lavoro, consolidando la propria competitività grazie a un atteggiamento responsabile e corretto.

In accordo a quanto sopra, **Tecninox srl** promuove il presente documento di Politica integrata per la qualità, per la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e per la salvaguardia dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento, coerente con tale modello comportamentale e di sviluppo e con la visione generale d'impresa, per analizzare con spirito critico e costruttivo i risultati delle proprie attività, al fine di puntare verso il miglioramento continuo delle prestazioni in tema economico, sociale e ambientale. Tale Politica Aziendale, in piena e totale armonia con una conduzione aziendale eticamente corretta, si fonda su tre principi che riteniamo essere elementi portanti della valorizzazione e della redditività odierna e futura dell'azienda:

1. la **soddisfazione dei nostri clienti** come uno degli obiettivi fondamentali alla base dell'impegno quotidiano e della professionalità di tutte le persone che operano in azienda;

2. la **tutela dell'ambiente** come uno dei criteri che concorrono al processo decisionale aziendale, non solo a garanzia della conformità legislativa ma per una più ampia eco-sostenibilità dell'azienda nel suo complesso e quindi per un ambiente più sano e vivibile;
3. il ragionevole e costante miglioramento delle attività di **prevenzione e protezione** in materia di **salute e sicurezza** sul lavoro, perché la garanzia di un lavoro sicuro è il primo obbligo che la nostra azienda assume nei confronti dei propri dipendenti.

Sulla spinta di tali principi che animano la vita quotidiana dell'azienda e consapevole che il successo **della stessa** viene conseguito, giorno dopo giorno, grazie alla collaborazione ed all'impegno di tutte le Parti Interessate coinvolte nel business aziendale, **Tecnoinox srl** si impegna inoltre a:

Per la qualità

orientare decisamente l'azienda alla soddisfazione del Cliente, dei suoi requisiti, del Personale e di tutte le Parti Interessate, attraverso:

- la misurazione continua delle prestazioni erogate e la verifica sistematica del rispetto dei termini contrattuali, dei requisiti cogenti e degli obiettivi economici e finanziari definiti internamente;
- il confronto delle prestazioni erogate con le prestazioni offerte dagli altri competitor più importanti presenti sul mercato;
- l'individuazione della qualità percepita dai clienti;
- il **miglioramento continuo** della qualità dei propri processi, prodotti e servizi realizzati attraverso la continua formazione e specializzazione del proprio personale finalizzata all'aumento delle competenze e alla crescita professionale;
- l'informatizzazione dei processi operativi e gestionali;
- l'individuazione e l'investimento di adeguate risorse economiche;
- il controllo sistematico e rigoroso dei fornitori, appaltatori e collaboratori;
- l'adozione di azioni correttive basate sull'analisi dei reclami e di obiettivi mirati a soddisfare le aspettative dei clienti sulla base delle indicazioni ottenute da periodiche indagini di customer satisfaction;

Per l'ambiente

- dare l'esempio al grande pubblico che è possibile realizzare un'azienda che pone in essere un sistema produttivo efficiente e rispettoso dell'ambiente;
- fornire l'immagine di un'azienda virtuosa presso gli enti e le comunità locali, in modo da favorire lo sviluppo di una cultura di sviluppo sostenibile e di salvaguardia dell'ambiente;

- promuovere e diffondere all'interno ed all'esterno dell'azienda la cultura della prevenzione dell'inquinamento;
- prevenire l'inquinamento attraverso una migliore gestione dei rifiuti ed una riduzione degli impatti ambientali;
- orientare i processi aziendali verso soluzioni di maggior rispetto per l'ambiente, riducendo i consumi di energia e di risorse naturali e limitando le emissioni inquinanti e la produzione di rifiuti;
- osservare tutte le leggi in materia ambientale, applicabili all'azienda, e tutti gli accordi in materia ambientale, liberamente sottoscritti dall'azienda stessa.

Per la sicurezza sul lavoro

- puntare ad un ambiente di lavoro sano e sicuro riducendo e, per quanto possibile, eliminando le situazioni di rischio per l'incolumità personale e collettiva;
- contribuire anche attraverso il coinvolgimento e la partecipazione alla creazione di una cultura della sicurezza del lavoro volta alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali ;
- migliorare continuamente le prestazioni aziendali in materia di sicurezza e salute sul lavoro;
- rispettare la legislazione, applicabile all'azienda, in materia di sicurezza e salute sul lavoro e gli eventuali accordi, eventualmente siglati dall'azienda stessa;
- garantire la sicurezza e la periodica manutenzione delle dotazioni e attrezzature affidate ed utilizzate dal proprio personale, prediligendo l'acquisto di dotazioni e attrezzature all'avanguardia in termini di salute e sicurezza sul lavoro.

Per ottemperare agli impegni sopra elencati, **Tecnoinox srl** ha istituito un sistema di monitoraggio sistematico dei processi, dei prodotti e delle prestazioni nei tre ambiti di riferimento attraverso l'identificazione e l'utilizzo di indicatori di performance significativi, puntuali e misurabili sulla base dei quali stabilisce e riesamina gli Obiettivi ed i Traguardi di miglioramento per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza in occasione dei Riesami periodici della Direzione; l'azienda è inoltre consapevole che per il raggiungimento degli stessi obiettivi sia determinante ed indispensabile il contributo pro - attivo, la condivisione e la partecipazione di tutte le Parti Interessate e di tutto il personale e a tal fine si impegna quindi a promuovere e a diffondere con i mezzi più opportuni la propria politica integrata sia all'interno che all'esterno.

L'Alta Direzione vigila sia sul raggiungimento di tali obiettivi che sulla messa in atto e sul rispetto di tutte le disposizioni riguardanti il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza adottato: essa ha il compito e l'autorità di riesaminare periodicamente la Politica Integrata e la corretta attuazione del Sistema Medesimo.

Il presente documento sarà il riferimento costante, nell'ambito dei periodici riesami del sistema, per valutare i risultati raggiunti e per individuare di nuovi, in coerenza con il sistema aziendale volto al miglioramento continuo.

Porcia 26/07/2023

La Direzione Generale

Giacomini Mario

